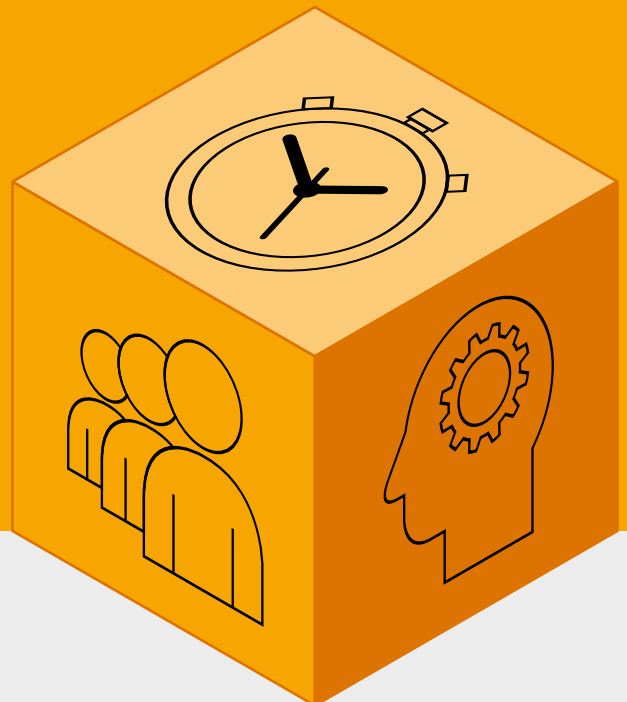


... wir leben  
mit Verantwortung

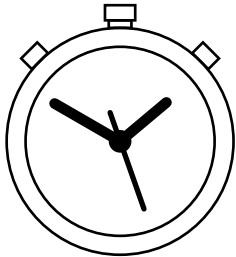
# Ob Betriebsführung oder Betriebsunterstützung – Ihr Nutzen ist unser Ziel

Bacher Systems steht für effizienten und  
maßgeschneiderten IT-Betrieb

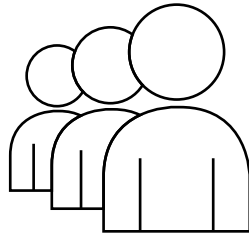


## Ihre Situation

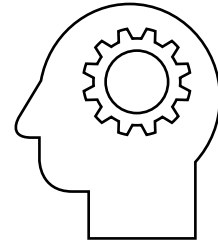
IT-Abteilungen haben in den letzten Jahren einen großen Wandel durchlaufen. Vom reinen Infrastrukturprovider entwickelten sie sich zum zentralen Business Enabler. Heute dreht sich das Tagesgeschäft nicht mehr nur um Stabilität und Sicherheit. Auch Flexibilität und Geschwindigkeit müssen auf dem gleichen hohen Niveau geliefert werden. Ein täglicher Spagat, der die internen Ressourcen oft an ihre Grenzen bringt:



Fehlende  
Zeit



Fehlende  
Redundanz  
der Ressourcen



Fehlendes  
Know-how

Die naheliegendste Lösung, das Outsourcing des IT-Betriebs, ist oftmals mit Hemmnissen verbunden: Anbieter mit einer „Ganz-oder-gar-nicht“-Einstellung, aufwendige Transition-Phasen, der Verzicht auf eigenen Assets und die Gefahr eines Lock-in-Effekts.

- Man möchte einen Partner an seiner Seite und keinen Lieferanten.
- Man möchte das Gefühl haben, der Betrieb wäre immer noch im Nebenzimmer angesiedelt.
- Man möchte darauf vertrauen können, dass Zeit und Energie in den Betrieb der IT investiert wird, statt in die oft endlosen Diskussion über Grenzen von SLAs, Pönalen und dem Controlling & Monitoring genau dieser.

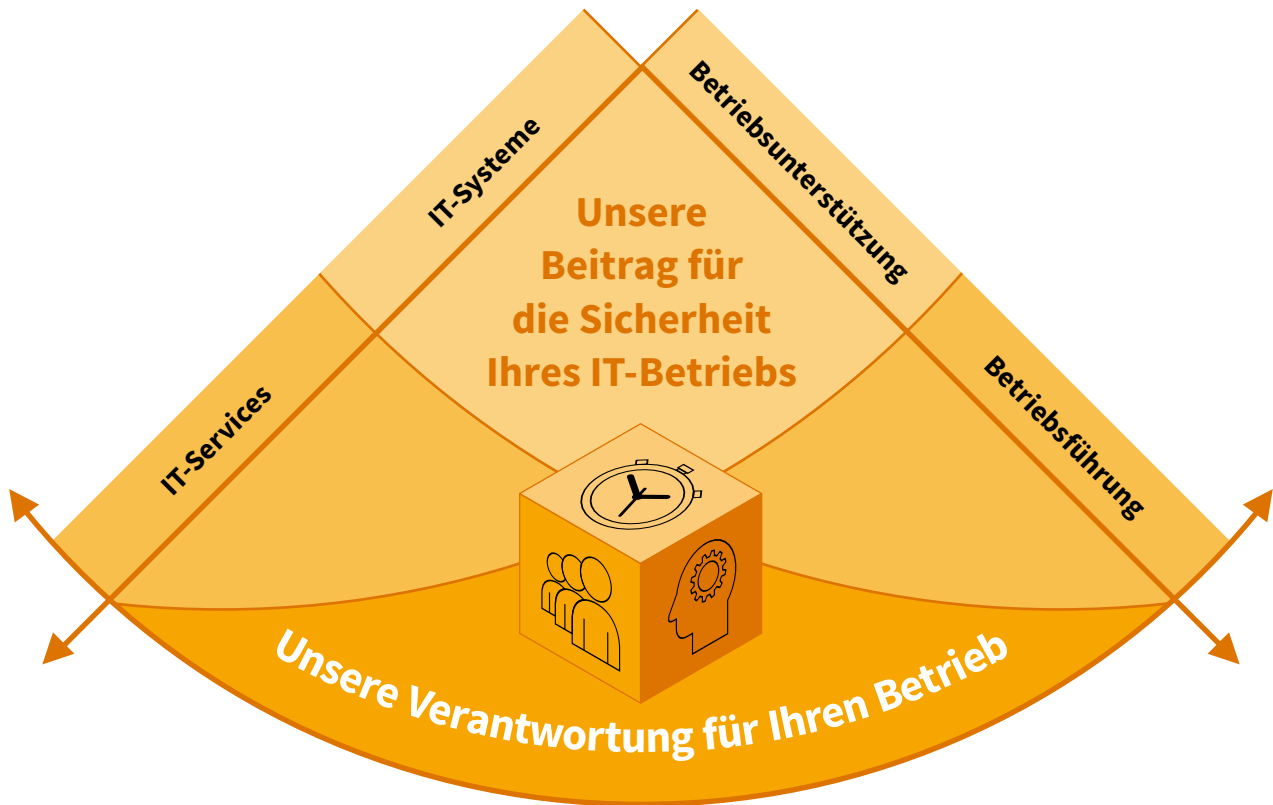
## Warum mit uns?

Unser Selbstverständnis ist es, Verantwortung zu leben und nicht nur eine Tätigkeit zu erfüllen. Dabei ist es unser Anspruch, wie Kolleginnen und Kollegen wahrgenommen zu werden. Wir stellen Ihnen einen persönlichen Ansprechpartner zur Verfügung, der die Schnittstelle zu unserem breit aufgestellten Team ist und die Verantwortung für den reibungslosen Betrieb Ihrer IT trägt.

# Unser Leistungsspektrum

**Wir haben für jeden Bedarf die passende Lösung!**

- Von den Systemen bis hin zu darauf aufbauenden Services
- Von der Übernahme von Teilverantwortungen bis hin zur Übernahme der gesamten administrativen Verantwortung (= kein technisches Know-how mehr auf Ihrer Seite erforderlich)



## Von den Systemen bis hin zum Service

- Beim **IT-System-Betrieb** stellen wir sicher, dass ihre Systeme – als Basis für ihre IT-Services – verfügbar sind.
- Beim **IT-Service-Betrieb** konzentrieren wir uns auf die Verfügbarkeit des übergeordneten Services, z.B. Backup, Intrusion Prevention System, etc.

## Von punktueller Unterstützung bis hin zur Gesamtverantwortung

- Sie wollen den Betrieb grundlegend im Haus behalten, können aber wegen fehlender Ressourcen oder fehlendem Know-how nicht alles selbst abdecken?  
Mit der **Betriebsunterstützung** durch Bacher Systems sind Sie richtig aufgestellt!
- Sie wollen mit dem operativen Betrieb nichts zu tun haben, um Ihre Ressourcen voll auf die betrieblichen Kernthemen konzentrieren zu können?  
Mit der **Betriebsführung** übernehmen wir die komplette Administration Ihrer Systeme!

... wir leben  
mitverantwortung

## Bacher Systems – Ihr Sicherheitsnetz

Durch Einfachheit, Klarheit und Ehrlichkeit werden wir zu Ihrem langjährigen Partner und binden Sie nicht durch die Komplexität der Transition und den Betrieb danach an uns. Wir bieten Ihnen das Outsourcing von Betriebsverantwortung, von punktueller Betriebsunterstützung bis hin zur kompletten Betriebsführung. Auch wenn wir hart daran arbeiten, Sie durch unseren Mehrwert vom Bleiben zu überzeugen, ermöglicht Ihnen unser Ansatz stets wieder den Weg zurück (Insourcing).

### Unser Mehrwert:

- Wir integrieren uns nahtlos in Ihre Betriebsprozesse um eine Transition für Sie so schnell und einfach wie möglich zu gestalten.
- Wir bieten nur maßgeschneiderte Betriebsleistungen an, sei es für Betriebsführung oder Betriebsunterstützung.
- Wir kümmern uns gleichermaßen um isolierte Teilbereiche als auch um übergreifende Gesamtlösungen.
- Wir bauen unseren Betrieb durch lückenlose Kommunikation und Dokumentation stets so auf, dass auch Ihr Insourcing einfach von staten gehen kann.
- Wir arbeiten nicht nur Aufgaben ab, sondern sehen die darüber liegende Verantwortung als unseren Handlungsbereich.
- Wir spüren uns an wie eigene Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, die im Nebenzimmer sitzen und auf Zuruf agieren.

## Bacher Systems – wir leben IT, wir leben mITverantwortung

Als Systemhaus für IT-Infrastruktur, IT-Security und IT-Operations unterstützten wir unsere Kunden beim Aufbau sowie der Optimierung einer sicheren sowie profitablen IT-Umgebung. Unser Leistungsspektrum umfasst Beratung und Konzepterstellung, die Implementierung von IT-Projekten basierend auf den Technologien führender Hersteller, bis hin zum Betrieb der IT-Systeme.

**Sie möchten weitere Informationen zum Thema Betriebsführung oder Betriebsunterstützung?**

**Fragen Sie nach unserem Fachexperten: Herr Michael Prochaska**

Bacher Systems EDV GmbH  
Wienerbergstr.11/B9  
1100 Wien  
Tel.: +43 1 60 126-262  
E-Mail: [info@bacher.at](mailto:info@bacher.at)  
[www.bacher.at](http://www.bacher.at)



BEF\_0817\_1