

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Trend Micro hat kürzlich einen Patch für das Produkt Apex One veröffentlicht. Damit wird eine als kritisch eingestufte Schwachstelle behoben. Der Patch unterbindet die Möglichkeit, dass unerlaubt Befehle auf betroffenen Installationen ausgeführt werden können.

Betroffene Lösungen:

Apex One 2019 (On-prem)

Apex One SaaS

Infoquellen/Referenzen:

[Trend Micro Knowledgebase](#)

Unsere empfohlenen Maßnahmen dazu:

Apex One On-Prem:

Wir empfehlen Ihnen die von Trend Micro bereit gestellten Updates schnellstmöglich zu installieren. Auch wenn bestimmte Bedingungen erfüllt sein müssen, wie in diesem Fall der Zugriff auf die Management Konsole des Systems.

Apex One SaaS:

Die Updates wurden zentral von Trend Micro über die SaaS Plattform zur Verfügung gestellt und Clients werden automatisch beim Verbinden zum Cloud Management aktualisiert. Sollten Clients nicht auf Version 14.0.12637 oder höher sein, prüfen Sie bitte deren Verbindung zum Trend Micro Cloud Management.

Bei Fragen zu diesem Thema unterstützen wir Sie gerne unter support@bacher.at oder +43 60 126-34. Falls die erforderliche Maßnahme nicht durch Ihren Betriebsführungs- oder Support-Vertrag abgedeckt ist, bieten wir Ihnen auf Rückfrage gerne an, die Arbeiten durch unsere Spezialisten durchzuführen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Bacher Support Team

Dear Customers,

Trend Micro recently released a patch for Apex One, addressing a vulnerability rated as critical. This patch prevents a local attacker from manipulating the module to execute arbitrary commands on an affected installation.

Affected solutions:

Apex One 2019 (On-prem)

Apex One SaaS

Sources/references:

[Trend Micro Knowledgebase](#)

Our Recommendations:

Apex One On-Prem:

You are strongly advised to update the product with the new software provided by Trend Micro. Even if special conditions must be met, like console access on the target system.

Apex One SaaS:

Updates were deployed centrally via the Trend Micro SaaS platform and clients get updated as soon as they connect to the cloud management. In case clients do not use version 14.0.12637 or higher please verify their connection to the Trend Micro cloud management.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact us at support@bacher.at or +43 1 60 126-34. In case this is not already covered by your operational contract we gladly offer to have this change implemented by one of our engineers on request.

Best regards

Bacher Systems Support Team