

Sehr geehrte Kundinnen und Kunden,

Trend Micro hat kürzlich ein kritisches Service Pack für das Produkt Apex One veröffentlicht. Damit werden mehrere system- und stabilitätsrelevante Probleme behoben.

Betroffene Lösungen:

Apex One 2019 (On-prem)

Apex One SaaS

Infoquellen/Referenzen:

[Trend Micro Knowledgebase](#)

Unsere empfohlenen Maßnahmen dazu:

Wir empfehlen Ihnen das von Trend Micro bereit gestellten Update schnellstmöglich zu installieren. Bitte beachten Sie, dass ACS (Azure Code Signing) erforderlich ist. Es muss auf Clients/Servern geprüft werden, ob entsprechender Support dafür vorhanden ist. Bitte entnehmen Sie weitere Details unter dem [Link](#) des Herstellers.

Die Updates für die Cloud-Variante wurden zentral von Trend Micro über die SaaS Plattform zur Verfügung gestellt.

Bei Fragen zu diesem Thema unterstützen wir Sie gerne unter support@bacher.at oder +43 60 126-34. Falls die erforderliche Maßnahme nicht durch Ihren Betriebsführungs- oder Support-Vertrag abgedeckt ist, bieten wir Ihnen auf Rückfrage gerne an, die Arbeiten durch unsere Spezialisten durchzuführen.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Bacher Support Team

Dear Customers,

Trend Micro recently released a critical service pack for Apex One. This patch contains accumulated fixes and enhancements..

Affected solutions:

Apex One 2019 (On-prem)

Apex One SaaS

Sources/references:

[Trend Micro Knowledgebase](#)

Our Recommendations:

You are strongly advised to update the product with the new software provided by Trend Micro. Please note that this critical patch requires ACS (Azure Code Signing) support on both Apex One server and security agent OS. For more information, please refer to this [link](#).

Updates were deployed centrally via the Trend Micro SaaS platform to update its cloud environment.

If you have any further questions, please do not hesitate to contact us at support@bacher.at or +43 1 60 126-34. In case this is not already covered by your operational contract we gladly offer to have this change implemented by one of our engineers on request.

Best regards

Bacher Systems Support Team